



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ПРОТОКОЛ

от проведена Информационна кампания, село Страшимирово, община Белослав на
29.06.2023 г.

В изпълнение на Дейност 4 - Дейности по повишаване на обществената осведоменост и насърчаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство. Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Информационната кампания беше широко оповестена, като се насрочи и организира за провеждане на 29.06.2023 г. в Залата на НЧ "Пробуда" с. Страшимирово, община Белослав, област Варна. На нея бяха поканени представители на следните целеви групи по проекта“

1. Представители на НПО вкл. и Читалищни и Училищни настоятелства.
2. Граждани.
3. Представители на бизнеса.
4. Представители на общинска администрация на община Белослав.

Присъстваха 44 лица, като те в своето представителство включваха: НПО /вкл. и читалища/ - 6 лица; на Гражданите – 33 лица; на Бизнеса – 4 лица; администрация – 1 лице. Общия брой на присъстващите беше 44 лица представители на целевите групи по проекта.

Информационната кампания беше по предварително упомената програма и включваше следните теми:

1. Представяне на проекта и ОП „Добро управление“.
2. Обществена осведоменост относно възможностите/ механизмите/ и инструментариума за гражданско участие.
3. Насърчаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство.

По тема 1. Направи се представяне на проекта и ОП „Добро управление“. Ръководителят на проекта направи представяне на проекта, донорите, целите, целевите групи и очакваните резултати.

По тема 2 и Тема 3. Срещата се модерира от експертите по проекта. Оформиха се две теми за дискусия. Те се разгледаха чрез презентации и включваха – тема за „Механизми и инструментариум за граждански мониторинг, мерки за включване на гражданите във

www.eufunds.bg

Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

формулирането, изпълнението на политики на местно и регионално ниво“ и тема за „Правила и методика за провеждане на мониторинг, контрол и оценка“. Тези теми се презентираха и определено предизвикаха интерес. В тях акцента беше за това какви механизми и инструментариум може и трябва да се използва за мониторинг на местната власт. Как трябва да се подава непрекъснато информация за дейността на общината и конкретно на общинската администрация, за да бъде всичко във възможно най-висока степен прозрачно. Как се организират конкурсите за общински служители, как се разпределят и определят услугите свързани със социалното подпомагане, как могат гражданите да се информират за предстоящи събития, празници и чествания. Всички изказаха задоволеност от това, че има Вайбър известяване и чрез тази комуникационна система на практика всеки жител получава актуална информация за случващото се в община Белослав. Изненадващо без предварителна уговорка в информационната кампания се включи и кмета на община Белослав. Това беше достатъчна мотивация да се получи още по бурна дискусия и доказателство, че администрацията на кмета и лично той се интересува от събитията организирани по проекта. Задаваха се въпроси свързани с проблеми касаещи инфраструктурата, сигурността, отоплителния сезон, сметоизвозването и социалната политика на общината. Кмета се изказа и даде примери как всеки един гражданин има достъп до него или до администрацията. Как всеки може да подаде сигнал, жалба или искане и как всичко се обработва в законовите срокове. Даде пример и за налагани наказания на служители за това, че те превишават своите права. В хода на дискусията се засегнаха идеи свързани със създаване на Обществен съвет и приемане на решение за определяне на Омбудсман или т. нар. Обществен защитник. Идеята беше приветствана и от кмета на община Белослав и той лично се ангажира да проучи тази възможност.

В края на информационната кампания се направи обобщение и тя беше закрыта. Времето, което се отдели за това мероприятие беше около 3 часа, като то продължи и след края в двора на читалището. Участниците си обмениха контактни данни с цел бъдещо сътрудничество.

Село Страшимирово, община Белослав, 29.06.2023 г.
Борислав Френчев – Ръководител проект.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Снимки от проведена информационна кампания на 29.06.2023 г.



www.eufunds.bg
Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



www.eufunds.bg

Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

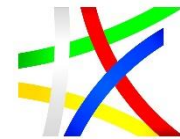
**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ” 2014-2020 Г.
www.eufunds.bg**

**ПРОЦЕДУРА: BG05SFOP001-2.025 ПОВИШАВАНЕ НА
ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСИТЕ НА
ФОРМУЛИРАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ НА
ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВО**

**ПРОЕКТ: BG05SFOP001-2.025-0003-C01 „ПОВИШАВАНЕ
РОЛЯТА И ОТГОВОРНОСТИТЕ НА ГРАЖДАНИТЕ В
ДЕМОКРАТИЧНОТО РАЗВИТИЕ НА МЕСТНО НИВО В
ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ“.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Бенефициент:
ФОНДАЦИЯ „НИКОЛАЕВКА“**

Партньор Община Белослав

**Територия на реализиране на проектните дейности –
ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ**

**Продължителност на проекта: 14 месеца от 14.07.2022 г.
до 14.09.2023 г.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Общ размер на
средствата по проекта:
52 562,49 лева

44 678,12 лв. европейско
финансиране

7 884,37 лв. национално
съфинансиране



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Главни цели:

Партньорско управление с гражданите и бизнеса, като заинтересовани страни в разработване на политики за регионално развитие.

Открито и отговорно управление, чрез гражданско участие в изпълнението на политики свързани с областна администрация.

Отправяне на препоръки за подобряване процесите по предоставяне на услуги, борба с корупцията, предотвратяване на конфликт на интереси и злоупотреба със служебно положение, спазване на етичните норми от държавните служители в подкрепа на гражданското общество и бизнеса.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Дейности по разработване на анализи, проучвания, оценки, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики за местно развитие.

Дейности по разработване на механизми и инструментариум за граждански мониторинг и осъществяване на граждански мониторинг върху действията, решенията, политиките и законодателството, провеждани от държавата.

Съвместни дейности между НПО, като посредници на гражданите и бизнеса, и администрациите за реализация на публични политики, законодателство и управление.

Дейности по повишаване на обществената осведоменост и насърчаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Специфични цели:

- 1. Партньорско управление с гражданите и бизнеса, като заинтересовани страни в разработване на политики за регионално развитие.**
- 2. Открито и отговорно управление, чрез гражданско участие в изпълнението на политики свързани с областна администрация.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

3. Отпращане на препоръки за подобряване процесите по предоставяне на услуги, борба с корупцията, предотвратяване на конфликт на интереси и злоупотреба със служебно положение, спазване на етичните норми от държавните служители в подкрепа на гражданското общество и бизнеса.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



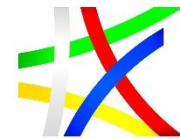
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Чрез изпълнението на проектните дейности ще се стимулира диалога и участието на гражданите като демократично управление и подобряване на местните политиките, включващи форми за гражданско участие, мерки за развитие.

За постигане на основната цел на проекта ще се проведе проучване, което да идентифицира евентуални проблеми, които гражданите и бизнеса срещат при досега с държавни институции и да се представят възможни мерки за преодоляването им.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

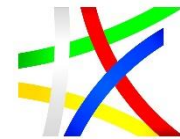
Целева група:

Настоящото проектно предложение е насочено към следните целеви групи:

- 1. Представители на гражданско общество - 80 лица от всички населени места на община Белослав.**
- 2. Представители на бизнеса - 10 лица.**
- 3. Представители на юридически лица с нестопанска цел - 15 сдружения с нестопанска цел, включително училищните и читалищни настоятелства в община Белослав.**
- 4. Представители на общинска и областна администрация - 15 служители.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

В резултат на изпълнение на настоящото проектно предложение се очаква:

- 1. Повишаване взаимодействието между администрацията, гражданите и бизнеса.***



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

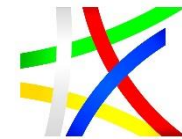


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

2. Нарастване активността на гражданите при формулирането, изпълнението и мониторинга на политики и законодателство, включително чрез отправяне на препоръки за подобряване процесите по предоставяне на услуги, по-добра регулаторна среда, борба с корупцията, предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение, спазване на етичните норми от държавните служители.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

3. Подобряване на социално-икономическата среда в резултат на по-открито и отговорно управление.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“
www.eufunds.bg

Сдружение „Форум гражданско общество“

За контакти:

Борислав Френчев – Ръководител проект
Варна 9000

ул. „Александър Дякович“ 45, ет.3, офис 19



0888–805–183



fcs@abv.bg



**ФОРУМ
ГРАЖДАНСКО
ОБЩЕСТВО**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“ 2014-2020 Г.
www.eufunds.bg**

**ПРОЦЕДУРА:
BG05SFOP001-2.025 ПОВИШАВАНЕ НА
ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСИТЕ НА
ФОРМУЛИРАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ
НА ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВО**

**ПРОЕКТ: BG05SFOP001-2.025-0003-C01
„ПОВИШАВАНЕ РОЛЯТА И ОТГОВОРНОСТИТЕ НА
ГРАЖДАНИТЕ В ДЕМОКРАТИЧНОТО РАЗВИТИЕ НА
МЕСТНО НИВО В ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ“.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Бенефициент:
ФОНДАЦИЯ „НИКОЛАЕВКА“**

**Територия на реализиране на проектните дейности –
ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ**

**Продължителност на проекта: 14 месеца от 14.07.2022 г.
до 17.09.2023 г.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Механизми и инструментариум за граждански мониторинг, мерки за включване на гражданите във формулирането, изпълнението на политики на местно и регионално ниво

- 1.1. Същност и принципи на гражданския мониторинг
- 1.2. Механизми за мониторинг
- 1.3. Характеристика и обхват на механизмите
- 1.4. Индикатори, оценъчни въпроси и скала
- 1.5. Гражданско участие в публични политики



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1. Инструментариум за граждански мониторинг на включването на гражданите във формулирането и изпълнението на политики на местно и регионално ниво

1.1. Същност и принципи на гражданския мониторинг

В повечето европейски държави основна роля във взаимоотношенията между администрацията и неправителствения сектор имат консултациите и консултативните органи: съвети, онлайн платформи и други, чиято цел е да проучат интересите и да съберат предложенията на заинтересованите страни по конкретни казуси.

Заинтересовани страни в процеса могат да бъдат: органи на централна, областна и местна власт; структури на гражданското общество – социални партньори, организации на работници и работодателски организации, организации с нестопанска цел, общности и неформални групи, граждани.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Гражданско участие на местно ниво спазва основни принципи, като най-важен е **Принципът на Партньорство**. Той е ключов принцип на регионалната политика в европейските страни.

В разработката на правила се включват представители на няколко нива и няколко участници от местните и регионални власти, частни граждански организации, граждани.

Гражданското участие се разпростира и върху организации на гражданското общество, екологични партньори, неправителствени организации (НПО) и органи за равенство между половете.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.2. Механизми за мониторинг

Механизмите имат за цел да подпомагат организирането, прилагането и оценките на местната политика за участието на гражданите в вземането на решения и контрола на изпълнението им. В тази връзка, методите и правилата са насочени към осигуряването на подходящ инструментариум, с който да се извършва мониторинг на изпълнението на посочената политика.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕІОСІАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Основните (ключови) и специфични индикатори
целят да измерят следните критерии:

Целесъобразност - да
съответстват на целите и
приоритетите

Възможност за представянето им в
количествено изражение

Разбираемост - да са лесни за
формулиране, разбиране и
агрегиране

Аналитичност на показателите -
да носят достатъчно информация
за извеждане на изводи и вземане
на решения



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Когато се разработват механизми са вземат предвид:

Оценка на въздействието - това е анализът, чрез който се извършва прогнозни икономически, финансови, социални, екологични, демографски и други последици от прилагането на един акт за обществото или сектора, за които е предназначен.

Координацията - това е процесът, който включва всички действия, насочени към установяване и разрешаване на различията в целите, становищата и мненията на отделните секторни звена.

Обществени консултации - това са онези действия, които са насочени към установяване и отчитане на интересите и мненията на заинтересованите страни извън местната изпълнителна власт и нейната администрация (граждани, професионални и бизнес организации, други неправителствени организации и др.).

Прилагането - може да се определи като активен процес на обосновани и планирани административни действия, насочени към постигането на крайните цели на стратегическото планиране.

Мониторингът - това е процесът на системно и непрекъснато събиране, анализ и използване на информация за управленски контрол и вземане на решения по време на прилагането.

Оценката - това е процесът на оценяване на публичните политики след тяхната реализация от гледна точка на техните резултати и въздействие, както и на потребностите, чието удовлетворяване се цели с тях.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Механизмите за мониторинг и контрол на местната политика са съобразени и със следните **принципи**:

Единство на
политиката и
стратегическия
документ

Адекватност и
уместност на
политиката

Приложимост на
политиката

Общо въздействие на
политиката

Ефективност и
ефикасност на
политиката

Финансово
управление

Откритост,
прозрачност и
публичност

Мониторинг и
отчетност

Устойчивост



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.3. Характеристики и обхват на механизмите

Механизмите за мониторинг, контрол и оценка на изпълнението на общинската политика за развитие представляват универсален инструмент, позволяващ реалистична и обективна оценка на стратегически или програмни документи в посочената област.

Методиката дава възможността ежегодно да се измерва количествено напредъка по конкретната местна политика и съответен стратегически документ и на базата на получените резултати да се изготвят препоръки и, при необходимост, да се предприемат коригиращи действия.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Препоръчително е на всеки две години конкретните индикатори и въпроси да се подлагат на преглед и оценка.



В случай на промени в нормативната база, касаеща работата на българските общини, и/ или в случай на промени в практиките и политиките на общините, тези промени би следвало да намерят отражение в преразглеждане и редактиране на индикаторите/въпросите, а при необходимост и във формулиране и добавяне на нови.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.4. Индикатори, оценъчни въпроси и скала

Индикаторите количествено измерват постиженията. В етапа на изпълнение на конкретната публична политика, изразена чрез планове и програми, доброто количествено измерване служи като основа за осъществяване на ефективен мониторинг и оценка на постиженията и дава ясна представа на общината какво трябва да се постигне. При определени обстоятелства даден индикатор може да не е удачен избор за измерване на определена специфична цел и трябва да се видоизмени.

За избор на надеждни индикатори предлагаме да се приложи точкова система и скала за оценка.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

(Източник: UNDP Guide for Monitoring and Evaluation, 2002)

ИЗБОР НА ИНДИКАТОРИ ЧРЕЗ ТОЧКОВА СИСТЕМА								
ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИ	ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ИНДИКАТОРИТЕ						ОБЩ РЕЗУЛТАТ	ИЗБРАН ДА/НЕ
	I	II	III	IV	V	VI		
Индикатор 1	x	x	x	x	x	x	6	да
Индикатор 2	-	x	x	-	-	-	2	Не
Индикатор №....	x	x	-	-	x	x	4	да
<p>I = значението на показателя е ясно</p> <p>II = данните са лесно достъпни</p> <p>III = дейността по събирането на данни е в правомощията на ръководния екип и за осъществяването ѝ не са необходими експерти по анализ</p> <p>IV = показателят е достатъчно представителен за цялата съвкупност от планирани резултати</p> <p>V = показателят е осезаем и може да се наблюдава</p> <p>VI = показателят е труден за определяне, но е толкова важен, че трябва да бъде разгледан</p>								



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

В практиката се е наложило използването на следните видове индикатори за:

Продукт (Output) -
произхождащи от
директното изпълнение на
проекти и мерки

Резултат (Result) - отнасят
се до последващи промени
и ефекти, които се
реализират от
постигнатите продуктови
индикатори

Въздействие (Impact) -
оценяват дългосрочното
влияние на изпълняваната
политика, определят се на
планово или програмно
ниво (а не за изпълнени
мерки)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

При разработването на индикаторите се внимава:

Прецизно да се дефинират целите, чието постигане се оценява, а не с конкретните индикатори. Валидността и приложимостта на индикаторите зависят от тяхната обвързаност с резултата, който трябва да се постигне.

Резултатът да се измерва с балансиран набор от индикатори. Единичните индикатори рядко измерват задоволително оценявания резултат.

Да се използват възможно най-опростени индикатори, не изискващи големи разходи за тяхното следене. Винаги е по-изгодно да се използва информация от вече съществуващи източници, отколкото да се събират нови данни.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.5. Гражданско участие в публични политики

Чрез гражданското участие се изграждат местните общности. Включването на гражданите в обсъждането, приемането, реализирането и последващ контрол на резултатите от местната политика, води до:

- По-лесно възприемане на политическите решения от обществеността и по-слаб контраефект, под формата на съдебни процедури, извънредни избори или отмяна на взети решения;
- Увеличаване на доверието между гражданите и местната власт подобрява ефективността на публичните изслушвания и обществени съвети;
 - Намалява се ефекта на отрицание на политически решения, когато възможните са еднакво непопулярни;
- Достигане до по-креативни и по-реализуеми решения на обществени проблеми;
- Създаване на граждани с активна позиция и преодоляване на тяхното отношение към обществените проблеми като взискателни клиенти;
 - Създаване на единна местна общност;
 - Повишаване на ефективността на публичната администрация за упражняване на местната власт.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Местно доброволчество

Местните власти не полагат достатъчно усилия за разпространение на почина на местно доброволчество в местните общности.

Този процес се затруднява поради финансови трудности за субсидиране на дейности, които могат да бъдат извършени от гражданите, чрез една смесена форма на доброволчество с подкрепа на местните власти, например:

- социални кухни;
- почистване на паркове и градинки;
- социален патронаж;
- осигуряване на безопасни условия на движение в населеното място;
- обновление на градска среда от граждани с конкретни способности и др.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Сътрудничество в рамките на местните общности

Сътрудничеството включва принципа на демократичност при ползването на общите пространства в една община. Гражданите, които имат сходни интереси могат да се събират, за да обсъждат различни въпроси от обществена важност. Благодарение на разрастването на общите пространства, общинската среда се променя и информационните канали от публичната администрация към гражданите стават прозрачни.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Гражданското участие в местното управление

Гражданското участие е приоритет в реализацията на публичните политики на регионално и общинско ниво в последните години по примера на петстепенния модел на управление в Европейския съюз. Чрез ценностите, знанията, свободите, уменията, идеите, отношенията и вярванията на гражданите, гражданското участие култивира и оформя изисквания към общинските администрации да представляват голямо разнообразие от множество културни, социални и икономически идентичности.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Ползи от партньорството със заинтересованите страни

Активното включване на гражданите и различни техни структури, както и представители на бизнеса в процесите на стратегическото планиране има редица положителни ефекти, част от които са:

- Създаването, приемането и прилагането на управленски решения след консултации и сътрудничество с всички заинтересованите страни е предпоставка за приемане на по-добри решения;
- Повишаването на обществения интерес към решения, които са обсъждани и имат положителен ефект поради даден достъп до тази възможност се подкрепят и изпълняват от мнозинството граждани;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- Осигурява се по-голяма прозрачност и отчетност.
- Приетите решения отговарят не само на законовата рамка, но съответстват на желанията на гражданите от местната общност;
 - Вземат се под внимание различни гледни точки.
- Най-ефективно е проблемите да се решават на нивото, на което са възникнали, защото там са и най-заинтересованите страни.
 - Участието на гражданите в решаването на дадени въпроси е плюс, тъй като те не само имат съответните идеи и познания, които често външните експерти не познават, но и защото, когато хората са включени в процес на съвместно решаване на дадени въпроси, преодоляват нагласата само да критикуват като външни наблюдатели, приобщават се към процеса на управление и допринасят с креативни идеи и нагласи.
- Събирането на заинтересовани страни по даден въпрос на едно място (граждани, бизнес, община, медии и др.) поражда ресурс за неговото решение и допринася за адекватно планиране на дейностите по различните публични политики.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕІОСІАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Информирание и консултиране със заинтересованите страни

Процесът на информиране и консултиране със заинтересованите страни може да бъде класифициран в пет основни вида:

Информирание

Убеждаване

Сверяване

Консултиране

Обединяване



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Използвани изрази

Информиране

“Ето какво прави общината.”

Убеждаване

“Ето какво решихме да направим и вие ще го харесате.”

Сверяване

“Ето какво искаме да направим.
Какво мислите?”

Консултиране

“Какво мислите, че трябва да се направи?”

Обединяване

“Какво да направим заедно?”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛЮСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Ефективно гражданско участие е ВЪЗМОЖНО:

- Наличие на гражданска култура и инициативност;
- Устойчиви и активни НПО, с опит и възможност да
въвличат гражданите в управлението;
- Общинска администрация с желание за диалог;
- Наличие на устойчив и комуникационни канали за
двустранна връзка;
- Взаимно доверие, убеденост и чуваемост.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

На кой етап от предоставянето на услуги могат да участват гражданите?

- ▶ Обществено планиране на публичните услуги за съвместно дефиниране на обхвата им;
- ▶ Публично обсъждане на бюджета за съвместно определяне на приоритетите за изразходване на публичните средства;
- ▶ Доброволци в различни сфери при съвместно предоставяне на услуги;
- ▶ Анкетни проучвания, публични обслужвания, граждански инспектори и др. за съвместна оценка на предоставените услуги: за да се използва “експертизата” на самите ползватели; за да се разнообразят услугите, според нуждите; за да се направят услугите “по-отговорни” към потребителите; за да се намали стойността на услугата, като стане по-ефективна.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Други добри практики за участие на гражданите във формулирането и изпълнението на политики на местно и регионално ниво:

Конференции за
бъдещето

Етичен кодекс

Интернет форуми на
сайтовете на общината

Обществен посредник
в общината

Младежки парламент

Обществени съвети

Издаване на Общински
информационен
бюлетин

Включване на
компетентни граждани
в работата на
постоянните комисии
на Общинския съвет

Публични обсъждания
и дискусии по важни
проблеми-бюджет,
инвестиционни
проекти, планове

Редовен отчет на
изборните лица пряко
пред гражданите



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Други добри практики за участие на гражданите във формулирането и изпълнението на политики на местно и регионално ниво:

Изнесени приемни, срещи и оперативки в различните населени места на общината

Откриване на телефон за "въпроси и отговори" на най-наболелите въпроси

Форум за "горещи въпроси към кмета" на интернет страницата на общината

Форум за "горещи въпроси към кмета" на интернет страницата на общината

Подписване на меморандум за сътрудничество между местната власт и НПО

Антикорупционни коалиции

Реализиране на съвместни проекти - с бизнеса, с НПО - културни проекти, транспорт, изграждане на инфраструктура, чистота

Делегиране на услуги - най-вече в социалната сфера

Партньорството с НПО се насърчава от външни донори

Програма Побратимяване на Европейската комисия - www.twinning.net, проекти към програма "Европа на гражданите"



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОКАЕВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“

www.eufunds.bg

Фондация „Никокаевка“

За контакти:

Борислав Френчев - Ръководител проект

Варна 9000

ул. „Александър Дякович“ 45, ет.3, офис 19



0888-805-183



fcs@abv.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“ 2014-2020 Г.
www.eufunds.bg**

**ПРОЦЕДУРА:
BG05SFOP001-2.025 ПОВИШАВАНЕ НА
ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСИТЕ НА
ФОРМУЛИРАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ
НА ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВО**

**ПРОЕКТ: BG05SFOP001-2.025-0003-C01
„ПОВИШАВАНЕ РОЛЯТА И ОТГОВОРНОСТИТЕ НА
ГРАЖДАНИТЕ В ДЕМОКРАТИЧНОТО РАЗВИТИЕ НА
МЕСТНО НИВО В ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ“.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОЛАЕВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Бенефициент:
ФОНДАЦИЯ „НИКОЛАЕВКА“**

**Територия на реализиране на проектните дейности –
ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ**

**Продължителност на проекта: 14 месеца от 14.07.2022 г.
до 17.09.2023 г.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Правила и методика за провеждане на мониторинг, контрол и оценка

- 1.1. Същност на системата за мониторинг
- 1.2. Как се разработват правила за мониторинг?
- 1.3. Принципи при провеждане на мониторингова дейност
- 1.4. Постулати за организиране на мониторинг
- 1.5. Система от индикатори
- 1.6. Етапи на мониторинга
- 1.7. Ползване метода на логическата рамка при мониторингови дейности
- 1.8. Чек лист за мониторингова проверка



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСИЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1. Правила и методика за провеждане на мониторинг, контрол и оценка

1.1. Същност на системата за мониторинг

Мониторингът се определя като дейност по систематичното и непрекъснато събиране, анализ и използване на информация с цел управленски контрол, идентифициране и предприемане на корективни действия при прилагането на политики и актове. Целта на мониторинга е предоставянето на ключова информация за осъществения напредък на компетентните органи, отговорни за изпълнението и контрола на публичните политики.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ефект



ефект / причина



ефект / причина



ефект / причина



причина



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Мониторингът (наблюдението) се свързва с една от значимите управленски функции - оценката и контрола при планиране и управление на програми и проекти, поради което е важен инструмент за ефективното управление. Терминът мониторинг има латински произход (monitoring) и означава системно наблюдение на даден процес с цел фиксиране на съответствие или несъответствие на резултатите с първоначално планираните.

Мониторингът на общински програми и проекти е насочен към повишаване равнището на информационно обслужване на управлението и към подобряване на качеството и ефективността в партньорството между общинската администрация и структурите на гражданското общество.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.2. Как се разработват правила за мониторинг?

Политическият цикъл в политиката започва с планиране на политики на ниво Европейски съюз. Националните, регионалните и местни администрации идентифицират съществуващите проблеми, като анализират ситуацията в териториалната единица или сектор, където се извличат поуки от предишния програмен период.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.3. Принципи при провеждане на мониторингова дейност

Единство на
съответната стратегия
или програма

Адекватност и
уместност на
съответната стратегия
или програма

Приложимост на
съответната стратегия
или програма

Общо въздействие на
съответната стратегия
или програма

Ефективност и
ефикасност на
политиките

Финансово
управление

Откритост,
прозрачност и
публичност

Устойчивост



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.4. Постулати за организиране на мониторинг:

- **Мониторингът е отговорност и се извършва само от изпълнителният орган и неговата администрация.**
- **Заинтересованите страни имат право да изискват докладите с резултатите от наблюдението, но не участват в мониторинга.**
- Мониторингът е инструмент на доброто управление при упражняването на политическа, икономическа и административна власт на местно и регионално ниво. **Администрациите имат полза от мониторинга, защото той е част от процеса на вземане на решение и управление на цялостния цикъл на разработване, прилагане и оценяване на публичните политики.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- **Правилният мониторинг е перманентен мониторинг, при който се изготвят периодични отчети за констатирание на нивото на изпълнение на политиките, тяхното оценяване, заключенията и препоръките относно постигнатия напредък и ползите, които следва да се очакват от прилагането им.**
- **Мониторингът подпомага процеса на вземане на решения** от отговорните власти, защото се основава на анализ на събрана структурирана **информация от различни източници.**
- Мониторингът анализира наблюдаваните процеси в регионалните и местни политики и определя нивото на **ефикасност, ефективност и икономичност** при прилагането им.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Основната цел на мониторинга е да контролира ефикасността на административния процес, а чрез оценката се предоставя информация за ефективността и устойчивостта на дадена политика.

Мониторингът и оценката са взаимосвързани инструменти, които се използват за целите на управлението - осъществяване на контрол и вземането на управленски решения относно продължаването, изменението, допълването или прекратяване изпълнението на съответната политика или програма.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Основните политики от местно значение и от компетенциите на местната власт са:

Общинско имущество,
общински
предприятия,
общински финанси,
данъци и такси,
общинска
администрация

Устройство и развитие
на територията на
общината и на
населените места в нея

Образование

Здравеопазване

Култура

Благоустрояване и
комунални дейности

Социални услуги

Опазване на околната
среда и рационално
използване на
природните ресурси

Поддържане и
опазването на
културни, исторически
и архитектурни
паметници

Развитието на спорта,
отдиха и туризъм



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.5. Система от индикатори

Индикаторите представляват количествено измерване на постиженията от дадена интервенция. Те са полезен инструмент, с който се проверява ефективността и последователността на планираните интервенции, от една страна, както и осъщественият напредък към постигане на целите, които тези интервенции си поставят. В етапа на изпълнение на общинския план, доброто количествено измерване служи като основа за осъществяване на ефективен мониторинг и оценка на постиженията и дава ясна представа на общината относно какво трябва да се предприеме за по добро качество.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
ЧУКОСАВКА



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Взаимовръзка между цели и индикатори





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.6. Етапи на мониторинга

Фаза 1
Определяне
обхвата на
мониторинга

- Обект
- Ниво
- Заинтересовани лица
- Ресурси

Фаза 2
Определяне на
индикатори

- Специфични
- Измерими
- Постижими
- Релевантни
- Времеви

Фаза 3
Включване на
заинтересовани
страни и партньори

- Подходи за комуникация
- Модели на взаимодействие
- Ниво на ангажираност



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Фаза 4 Изготвяне на мониторингов план

- Цели на мониторинга;
- Времеви обхват и периодичност на оценката на индикаторите;
- Необходими ресурси;
- Комуникационен план и подходи за включване на заинтересованите страни;
- Идентифицирани източници на информация и конкретни методи за събиране, оценка и сравнение;
- Обхват на мониторинга по отношение на административната структура
- Кои индикатори ще бъдат подложени на оценка и сравнение;
- Отговорни служители/звена за провеждане на мониторинговите дейности;

Фаза 5 Определяне на изводите и резултатите

- Идентифициране на добри практики
- Проблеми и мерки за подобряване на конкретни политики

Фаза 6 Изготвяне на препоръки за подобрене

- Мерки и дейности, които следва да бъдат предприети;
- Отговорници за реализация на посочените мерки
- Допълнителни разходи за тази дейност
- Период на изпълнение на дейността
- Очакваните резултати от реализацията на дейностите

Фаза 7 Отчитане на резултатите от мониторинга

- Определяне лицата отговорни за мониторинга
- Определяне на органите/структурите, за които са предназначени резултатите от мониторинга



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“

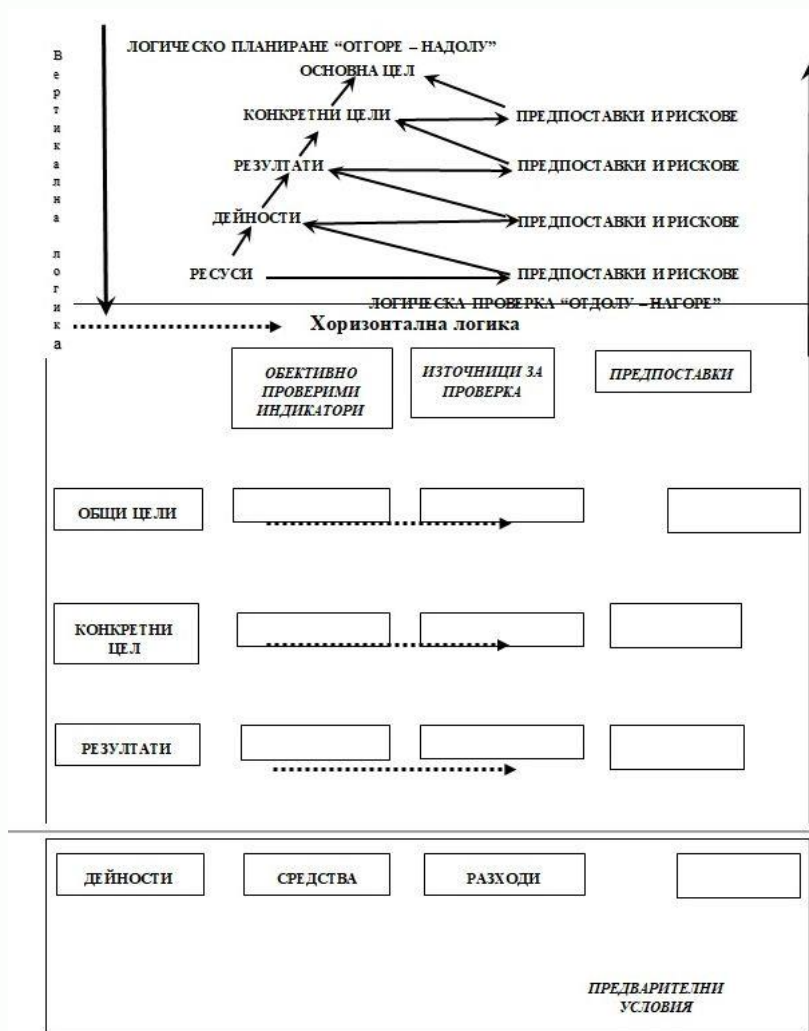


БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.7. Ползване метода на логическата рамка при мониторингови дейности.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1.8. Чек лист за мониторингова проверка

Цел на процедурата:	Адекватно/подходящо разделение на функциите и адекватна система за докладване и мониторинг
Приложими вътрешни правила и процедури	
Прегледани документи:	(Всички прегледани документи /извън приложимите нормативни актове и вътрешни правила и процедури/ да се посочат тук и/или да се реферира към тях по такъв начин, който да позволява идентифицирането им. Целта е да се предостави достатъчно информация относно източниците, на база на които са направени коментарите/заключенията.)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕИОСИАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Инструкции:

1. При липса на отклонение в колона "Да/Не/НП" се посочва отговор „Да“ (съответно НП). По преценка одиторът представя допълнителна информация в колона Коментари на установените отклонения .
2. При наличие на отклонение, в колона "Да/Не/НП" се посочва отговор "Не". В колона „Коментари/Референции на установените отклонения” пълно, конкретно и разбираемо се документират резултатите от проверката, включително:
 - установеното фактическо състояние по въпроса, вкл. №, дата на проверявания документ, както и лицето, което го е одобрило или издало.
 - критерий по който се извършва съответната проверявана дейност, както и референция/и към всички други работни документи, съставени при извършването на съответната проверка



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

причините за отклонението;

- ефект;
- препоръка.

Отклоненията или несъответствията следва да бъдат комуникирани с ключови лица, с оглед тяхното потвърждаване или отхвърляне. При необходимост се провеждат и други подходящи процедури. Допълнителните процедури и резултатите от тях се описват, като се реферира и към съответните работни документи.

3. Определянето на оценката по ключовото изискване и критериите за оценка се извършва от ръководителя на мониторинговия екип, като се вземат под внимание всички установени отклонения.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЕКЦИЯ I.

Критерий за оценка: Ясно описание и разпределение на функциите (органограма, индикативна щатна бройка, необходима квалификация и опит, длъжностни характеристики

*ДА /
НЕ /
НП*

Коментари
/Референция

1. Има ли ясно описание и разпределение на функциите в рамките на организацията, регламентираща:

- правомощията на служителите;
- ясна йерархична подчиненост;

2. Представената органиграма, съответства ли на описаната организационна структура в Устройствения правилник на администрацията?

3. Организацията делегирала ли е на подизпълнител част от функциите си?



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„КАЧЕСТВЕНА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

<p>4. Направено ли е ясно описание на функциите в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устройствения правилник на администрацията; - функционалната характеристика на звеното; - длъжностните характеристики на служителите; - писмени процедури и наръчници? 		
<p>5. Функционалната характеристика на организацията съответства ли на определените в Устройствовия правилник на администрацията функции на звеното?</p>		
<p>Изготвено ли е длъжностно разписание на администрацията?</p>		
<p>Определените длъжности по брой осигуряват ли изпълнение на функциите организацията?</p>		
<p>6. Заложените изисквания за квалификация и опит за заемане на определените длъжности осигуряват ли изпълнение на функциите на организацията?</p>		
<p>Утвърдени ли са правила за заместване на служителите?</p>		
<p>Идентифицирани отклонения и констатации</p> <p>1.</p>		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЕКЦИЯ II.

Критерий за оценка: Подходящ брой достатъчно квалифицирани човешки ресурси на различни равнища и за различни функции в рамките на организацията, като се вземат предвид броят, размерът и сложността на съответните дейности, включително подходящи споразумения за възлагане на дейности на подизпълнители, ако има такива

1. Въведени ли са процедури, с които да се гарантира, че разпределението на персонала на всички нива е подходящо както по отношение на броя, така и по експертния опит?

2. Утвърдени ли са ясни процедури и политики за:

- подбор и назначаване на служители;
- запълване на свободните места;
- заместване в случай на дългосрочно отсъствие на служителите;
- за оценка на служителите;
- за стимулиране?

Запознати ли са служителите с тях?

3. Извършен ли е анализ на административния капацитет с цел осигуряване ефективно изпълнение на функциите?



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

<p>СЕКЦИЯ III.</p> <p>Критерий за оценка: Спазване на принципа на разделение на функциите в рамките на организацията, когато това е целесъобразно</p>		
<p>1. Постигнато ли е ясно разпределение на функциите и йерархична подчиненост чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационната структура на администрацията; - функциите на отделните звена, описани в Устройствения правилник и/или функционалните характеристики на съответните структурни звена? 		
<p>2. Организационната структура и разпределението на функциите организирани ли са по начин, който не позволява един служител да има едновременно отговорности по одобрение, изпълнение, осчетоводяване и контрол на разходите</p>		
<p>3. Осигурено ли е адекватно разделение на отговорностите.</p>		
<p>Идентифицирани отклонения и констатации</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>Заключение за ефективност:</p>		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

<p>СЕКЦИЯ IV.</p> <p>Критерий за оценка: Налице са цялостни и подходящи процедури и наръчници, които се актуализират при необходимост, обхващащи всички ключови дейности в рамките на организацията, включително процедури за докладване и мониторинг на нередности</p>		
<p>1. Има ли одобрени наръчници и правила, които регламентират всички ключови дейности на организацията? Посочете ги.</p>		
<p>2. Въведена ли е процедура за актуализиране на правилата и наръчниците, която да осигурява ясна проследимост на промените?</p> <p>3. Запознати ли са всички назначени служители с актуалния процедурен наръчник за всички правила/процедури?</p> <p>4. Документирана ли е датата, на която служителите са се запознали с Правилниците за работа?</p> <p>5. Съществува ли процедура за обучение на служителите, при въвеждане в работа или извършване на съществени промени в организацията?</p> <p>6. Въведените процедури подходящи ли са за изпълнение на възложените функции на организацията?</p> <p>7. Служителите на СО запознати ли са с определението</p>		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
ЦИКЛОПЪВЪ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

<p>за нередност и измама?</p> <p>8. Въведени ли са правила и процедури, които да се прилагат от организацията по отношение на политиките:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конфликти на интереси (задължение за оповестяване); - използване на официална информация и публични ресурси; - получаване на подаръци или облаги; - лоялност и поверителност, и др.? <p>Задължителни ли са тези правила за служителите, работещи в организацията</p>		
<p>9. Има ли процедура за разпространение на наръчници/правила/процедури и за системно информиране на служителите за изменението им.</p> <p>10. Служителите на организацията подписали ли са декларация за липсата на конфликт на интереси.</p>		
<p>Идентифицирани отклонения и констатации</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>Заклучение за ефективност:</p>		
<p>Идентифицирани отклонения и констатации</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>Заклучение за ефективност:</p>		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОПАВКА“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЕКЦИЯ V.		
Критерий за оценка: Отчитайки принципът на пропорционалност, при необходимост се изготвя рамка за гарантиране на подходящо управление на риска, по-специално в случай на значителни модификации на дейностите и/или промени на структурите за управление и контрол		
1. Въведена ли е процедура за оценка и управление на риска в случай на значителни модификации на дейностите и/или промени на структурите за управление и контрол?		
2. Предвидено ли е проследяване и преразглеждане на оценка на риска в случаи на значителни промени в СУК или други обстоятелства, които влияят на нивото на риска?		
3. Кой извършва оценката и на какво ниво се извършва?		
4. Въведена ли е процедура, която да гарантира, че резултатите от оценката на риска се преобразуват в плана за управление на риска? Проследява ли се планът управление на риска?		
Идентифицирани отклонения и констатации		
1.		
2.		
Заключение за ефективност:		
Заключение:		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ФОНДАЦИЯ
„НИКОЛАЕВКА“



БЕЛОСЛАВ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“

www.eufunds.bg

Фондация „Николаевка“

За контакти:

Борислав Френчев - Ръководител проект

Варна 9000

ул. „Александър Дякович“ 45, ет.3, офис 19



0888-805-183



fcs@abv.bg