



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Механизъм и инструментариум за обратна връзка

№	Вид на наблюдаваната политика	Етапи	Стъпки за реализацията	Обекти на наблюдение	Количествени методи	Качествени методи	Въпросници Чек листи Интервюта и др.
1.	Общинско имущество, общински предприятия, общински финанси, данъци и такси, общинска администрация;	Етап 1: - Планиране и избор на методи	Стъпка 1: Формулиране на основните целеви теми Стъпка 2: Определяне на заинтересованите страни Стъпка 3: Разработване на инструментариум	<ul style="list-style-type: none"> • Общинска администрация • Общински предприятия • 	<ul style="list-style-type: none"> • Пряко стандартизирано интервю • Омнибус • Пряко стандартизирано интервю с помощта на таблет • Пряко стандартизирано телефонно интервю • Стандартизирано онлайн интервю 	<ul style="list-style-type: none"> • Фокус групи с възможности за пряко наблюдение и симултантен превод • Дълбочинни интервюта • Формиращо изследване • Документални проучвания • Таен клиент • Контент анализ • Анализ на сигнали за нередност 	Приложение 1...
		Етап 2: Обучение на анкетъори, доброволци, сформирани на			•	•	

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

	фокус групи, подготовка на анкети, интервюта и др.						
	Етап 3: Провеждане на мониторинга				•	•	
	Етап 4: - Обобщаване на събраните данни и анализ на резултатите	Стъпка 1 - Подготовка и обобщаване на събраните данни Стъпка 2 - Предварителен анализ Стъпка 3 - Същински анализ			•	•	
	Етап 5: Оповестяване на резултатите и предоставяне на обратна информация за данните и тяхната интерпретация на всички заинтересовани страни, на гражданите и медиите, местната				•	•	

----- www.eufunds.bg -----

Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

		администрация , общински съвет и др.					
2.	Устройството и развитието на територията на общината и на населените места в нея;						
3.	Образование: предучилищно възпитание, начално, основно и средно;						
4.	Здравеопазване: амбулаторно-поликлинично и болнично обслужване, здравна профилактика, медико-социални грижи и санитарно-хигиенни дейности;						

----- www.eufunds.bg -----

Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

5.	Култура: читалища, театри, оркестри, библиотеки, музеи и музейни сбирки, самодейност, ритуали, местни традиции и обичаи;						
6.	Благоустрояване и комунални дейности: водоснабдяване, канализация, електрификация, топлофикация, телефонизация, улици, и площади, паркове, градини, улично осветление, озеленяване, корекция на реки и дерета, третиране на битови отпадъци,						

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

	общински бани, перални, гаражи, гробища;						
7.	Социално подпомагане: Социални грижи и социални помощи, социално жилищно задоволяване и други социални дейности с общински значение;						
8.	Опазване на околната среда и рационално използване на природните ресурси с общинско значение;						
9.	Поддържане и опазване на културни, исторически и архитектурни						

----- www.eufunds.bg -----

Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

	паметници с общинско значение;						
10.	Развитие на спорта, туризма и отдиха с общинско значение.						

----- www.eufunds.bg -----

Договор № BG05SFOP001-2.025-0003-C01, Проект „Повишаване ролята и отговорностите на гражданите в демократичното развитие на местно ниво в община Белослав“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.